

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования Самарской области «Самарский областной институт повышения
квалификации и переподготовки работников образования»

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Сборник статей
второй выпуск*

Самара 2017



Структурно-функциональная модель психолого-педагогического сопровождения личностного роста школьника средствами ученического самоуправления

Цель: создание условий для формирования творческой, социально-активной личности на основе приобщения к общечеловеческим ценностям и содружества учителей и учеников разного возраста и разных национальностей.

ПРИНЦИПЫ
демократизации, толерантности, ценностных ориентаций, добровольности, комфортности, сотрудничества.

Союз школьников
«Мы разные и мы вместе!!!»



Мы предполагаем, что модель ученического самоуправления станет средством для формирования активной жизненной позиции будущего выпускника школы, способного участвовать в преобразовании социальной среды.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дмитриев Г.Д. Многокультурное образование. М. : Народное образование, 1999. 208 с.
2. Тулькибаева Н.Н. Педагогика : учебное пособие / авт.-сост. Н.Н. Тулькибаева. Челябинск : Изд-во «ЧГПУ», 2007. 196 с.
3. Бочкарев В.И. Директору школы о самоуправлении. М. : «Владос», 2001. 192 с.
4. Дик Н.Ф. Ученическое самоуправление в ОУ. Книга современного руководителя. Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. 288 с.
5. Рожков М.И. Развитие самоуправления в детских коллективах. М. : «Владос», 2002. 158 с.

УДК 37

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ УЧАЩИХСЯ К ГИА (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ МБОУ ШКОЛА № 10 «УСПЕХ» Г.О. САМАРА)

© 2017

Куличкова И.Н., заместитель директора
МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара (Россия)

Аннотация: Данная статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме повышения качества образования через систему управленческих решений в рамках подготовки учащихся к ГИА. В статье обобщается опыт работы педагогического коллектива МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара по формированию системы подготовки выпускников основной и средней школы по достижению по-



ложительных результатов при прохождении ГИА через внутришкольный мониторинг по учебным предметам для учащихся 8–11-х классов, школьные переводные экзамены для учащихся 8-х и 10-х классов, эстафетные родительские собрания с учителями-предметниками.

Ключевые слова: качество образования; педагогический мониторинг; ГИА, ОГЭ; ЕГЭ.

Один из принципов концепции Всеобщего управления качеством, известной также под названием стандартов качества ISO – 9000, гласит: «Принятие решений на основе фактов» [1, с. 304]. Следовательно, качественные управленческие решения могут приниматься только на основе достоверной информации, полученной диагностическим путем, посредством применения исследовательских методов и результатов мониторинга. Поэтому обеспечение качества образования является сегодня социальным заказом школе, важнейшим показателем развития самих учебных заведений, их престижа и конкурентоспособности. Закономерно, что качество образования стало предметом управления и руководители учебных организаций осознанно занимаются этой проблемой, поскольку она имеет стратегически важный характер. Ее решение связано с изучением отечественных и европейских подходов к управлению качеством образования и реализацией наиболее эффективных из них в образовательной практике с целью сделать свою школу лучшей.

Одна из задач управления качеством школьного образования – создание и эффективное использование условий для продуктивной и творческой работы коллектива, что предполагает психологическую, организационную и методическую подготовку членов коллектива к работе в режиме обеспечения качества образования [2, с. 45]. А также создание в коллективе положительного психологического климата, рождающего стремление работать единой командой; перемещение центра тяжести с административного контроля на коллективные формы контрольной деятельности и самоконтроль, увеличение гласности в отношении принимаемых решений.

Таким образом, каждая школа занимается вопросами обеспечения качества образования, хотя масштабы и принципы их деятельности могут существенно отличаться.

Одним из средств получения достоверной информации является государственная итоговая аттестация выпускников, то есть ЕГЭ И ОГЭ, которые рассматриваются как один из элементов создающейся общероссийской независимой системы объективной оценки общеобразовательной подготовки выпускников средней и основной школы.

Следовательно, результаты государственной итоговой аттестации и их анализ предоставляют возможность администрации школы:

– оценить степень овладения выпускниками средней и основной школы содержания учебных предметов, отраженного в требованиях к уровню подготовки выпускников средней и основной школы;

– определить направления по усовершенствованию образовательного процесса и учебно-методического обеспечения учебных предметов, получив информацию о состоянии образовательных достижений учащихся по учебным предметам из анализа типологии характерных ошибок, допущенных выпускниками;

– выявить тенденции изменения состояния общеобразовательных достижений учащихся и факторы, оказывающие на него влияние через сравнение результатов ЕГЭ и ОГЭ по годам.

Совокупность результатов ГИА является одним из важнейших индикаторов качества образования в школе:



- число учащихся, сдававших экзамен по учебному предмету по выбору – показатель востребованности учебного предмета среди выпускников школы;
- средний балл по 100-балльной шкале (ЕГЭ), результаты по 5-балльной шкале (ОГЭ) – показатель обученности выпускников школы;
- решаемость каждого задания работы учащимися школы – показатель степени усвоения определенной темы по учебному предмету;
- решаемость учащимися школы заданий части КИМа со свободным вариантом ответа – показатель качества углубленной подготовки выпускников школы по предмету.

Значит, для реализации качественного образования в каждой школе необходима система сотрудничества всех участников образовательного процесса по достижению положительных результатов обучающихся при прохождении ГИА.

Таким образом, и в МБОУ Школе № 10 «Успех» г.о. Самара сложилась своя система подготовки выпускников основной и средней школы по достижению положительных результатов при прохождении ГИА.

Основными структурными составляющими данной системы являются:

- внутришкольный мониторинг по учебным предметам для учащихся 8–11-х классов;
- школьные переводные экзамены для учащихся 8-х и 10-х классов;
- эстафетные родительские собрания с учителями-предметниками.

Педагогический мониторинг – это система сбора, обработки, анализа, хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающей непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку и прогнозирование развития [3, с. 15]. Педагогический мониторинг позволяет получить, упорядочить и систематизировать информацию об исследуемом процессе, поступающую из различных источников. В свою очередь, результаты мониторинга определяют условия для принятия управленческих решений по совершенствованию учебного процесса в целом.

Педагогический мониторинг охватывает ту область деятельности образовательного учреждения, которая непосредственно связана с организацией и совершенствованием учебно-воспитательного процесса. В нем выделяем три информационных блока: результаты учебно-воспитательного процесса, содержание образования и блок совершенствования профессионального мастерства педагогического состава.

Целью внутришкольного мониторинга является отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых школой, и эффективность управления качеством образования.

Нормативно-правовая база внутришкольного мониторинга включает:

1) Положение о внутришкольном мониторинге в МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара, описывающее общие положения, организационные основы, методику и технологию мониторинга;

2) циклограмму внутришкольного мониторинга в МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара, устанавливающую этапы мониторинга, предмониторинговые и послемониторинговые мероприятия (создание КИМов, создание коррекционной программы, педагогические советы, методические советы, административные совещания, персональный контроль, тематический контроль, прогнозирование) и их временные рамки;

3) ежегодный приказ по школе «Об организации внутришкольного мониторинга», определяющий субъектов мониторинга, действия и исполнителей.

Внутришкольный мониторинг проводится в нашей школе с 2009 года. Первоначально он включал три этапа, но с введением в 2015 году школьных переводных экзаменов, РКР и ВПР, стало целесообразно проводить только два этапа.



Все участники образовательного процесса участвуют во внутришкольном мониторинге:

– родители участвуют вместе с ребенком в определении предметов по выбору на 1 и 2 этапе мониторинга, а также привлекаются к анализу освоения своим ребенком программного материала по учебным предметам, то есть получают информацию о степени подготовки выпускника к ГИА;

– учащиеся школы совместно с классными руководителями, учителями-предметниками и родителями выбирают предметы на 1 и 2 этап мониторинга; с учителями-предметниками осваивают программный материал по учебному предмету и ведут подготовку через учебные занятия, факультативные и элективные курсы; участвуют в анализе допущенных ошибок; совместно с учителями-предметниками осуществляют коррекционную работу;

– педагоги-предметники школы осуществляют учебный процесс; участвуют в составлении КИМов и проведении мониторинга; проводят анализ по результатам мониторинга и составляют план коррекционной работы совместно с учащимися;

– классные руководители информируют об организации и результатах мониторинга на каждом этапе учащихся своего класса и родителей (АСУ РСО, ученические и родительские собрания);

– педагог-психолог школы осуществляет психолого-педагогическое сопровождение учащихся и родителей при подготовке к мониторингу (собеседование, участие в ученических и родительских собраниях);

– администрация школы осуществляет организацию и проведение 1 и 2 этапа мониторинга (работа с учащимися, родителями и педагогами школы на всех этапах мониторинга); выявляет степень готовности учащихся к ГИА через анализ результатов мониторинговых исследований по учебным предметам, классам, педагогам; принимает управленческие решения, направленные на повышение качества образования (внесение изменений в учебный план школы, привлечение специалистов высшей школы для ведения элективных курсов, корректировка расписания учебных занятий и состава профильных групп, осуществление персонального контроля педагога, проведение классно-обобщающего и тематического контроля).

Основополагающие таблицы, диаграммы и графики, иллюстрирующие описанную нами систему внутришкольного мониторинга в школе МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара приведены ниже.

Таблица 1.

**Информация по выбору предметов на 2 этап мониторинга
2014–2015 учебный год (материал администратора)**

	Рус-ский язык	Ма-тема-тика	Исто-рия	Обще-ство-знание	Био-логия	Гео-графия	Хи-мия	Физи-ка	икт	Англ. яз.	Лит-ра
8А	27	27	0	1	6	17	0	3	0	0	0
8Б	26	26	1	12	2	0	0	4	1	2	2
8Е	29	29	14	3	1	1	0	0	7	0	0
Итого	82	82	15	16	9	18	0	7	8	2	2
9А	28	28	0	14	2	12	0	0	0	0	0
9Б	25	25	0	14	3	3	1	4	0	0	0
9Е	28	28	0	13	5	0	0	8	0	2	0
Итого	53	53	0	41	10	15	1	12	0	2	0
10А	26	26	5	11	1	0	0	6	0	2	1
10Б	21	21	0	12	6	0	0	3	0	0	0
10Е	25	25	0	12	0	0	0	13	0	0	0
Итого	47	47	5	35	7	0	0	22	0	2	1
11А	31	31	5	23	1	0	0	10	0	0	0
11Е	26	26	0	7	4	0	4	19	2	2	1
Итого	57	57	5	30	5	0	4	29	2	2	1



Таблица 2.

Фрагмент аналитического материала учителя-предметника
(8 класс, обществознание, 2 этап)

Ф.И. учащегося	A1	A2	A3	B1	B2	B3	B4	C1	C2	C3	Всего баллов; оценка
Ученик 1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	156; 3
Ученик 2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	206; 5
Ученик 3	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	186; 4
Итого:	12	7	15	8	10	0	15	15	9	10	
% выполнения заданий	63	37	79	42,1	52,6	0	79	79	47	53	
"5" - 6 человек "4" - 9 человек "3" - 4 человека "2" - нет						Проблемные темы: 1) взаимодействие природы и общества (A2) 2) биологическое и социальное в человеке (A9) 3) деятельность человека и её основные формы (A12) 4) социальная структура общества (A14; B3) 5) органы государственной власти Российской Федерации (A20) 6) социальные ценности и нормы (B1)					

Диаграмма 1.

Количественные показатели учащихся 9-х классов по математике 2 этап
2015–2016 учебный год (аналитический материал администратора)

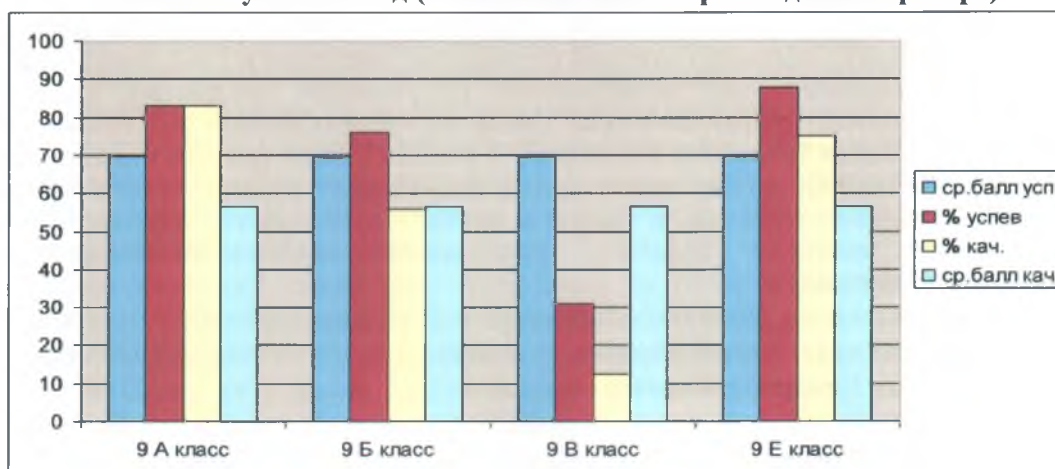
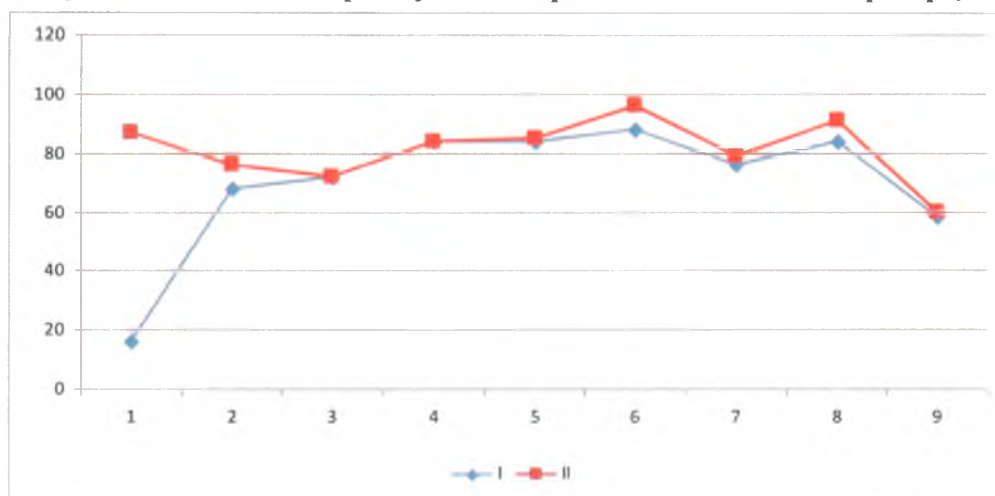


График 1.

Сравнение результатов выполнения заданий по математике 1 и 2 этапа
мониторинга 9 класса «Е» 2014–2015 учебный год
(аналитический материал учителя-предметника и администратора)





Таким образом, для эффективного управления, принятия обоснованных решений по управлению качеством образования на уровне образовательного учреждения необходимо обладать надежной и достоверной информацией о ходе образовательного процесса. Получение такой информации в нашей школе возможно при осуществлении педагогического внутришкольного мониторинга.

Второй составляющей нашей системы по подготовке выпускников основной и средней школы по достижению положительных результатов при прохождении ГИА является организация переводных школьных экзаменов для учащихся 8-х и 9-х классов.

Нормативно-правовая база организации и проведения школьных переводных экзаменов включает:

- Положение о текущем и промежуточном контроле знаний учащихся, описывающем общие положения и организационные основы;
- ежегодный приказ о школьных переводных экзаменах, определяющий классы, учебные предметы и формирование сроков подготовки экзаменационного материала;
- ежегодный приказ о комиссиях школьных экзаменов, определяющий сроки экзаменов предметные комиссии и списки учащихся.

В МБОУ Школа № 10 «Успех» г.о. Самара школьные экзамены проводятся с 2015–2016 учебного года в 8-х классах по пяти предметам (контрольная работа по математике, устно по билетам геометрия, русский язык, физика или история, предмет по выбору учащегося) и в 10-х классах (контрольная работа по математике, устно по билетам русский язык и одному профильному предмету).

Информационные таблицы администратора по результатам школьных экзаменов для аналитической деятельности составляются по классам, предметам и учителям.

Таблица 3.

Объединенный фрагмент информационных таблиц по выбору предметов на школьные экзамены в 8-х классах и количественные показатели результатов школьных экзаменов в 8-х, 10-х классах в 2014–2015 учебный год (материал администратора)

Наименование учебного предмета	8А	8Б	8Е	Итого	8 классы		10 классы	
					% успех	% кач	% успех	% кач
Русский язык	29	22	31	82	100	67	100	78
Математика	29	22	31	82	87	39	98	63
Геометрия	29	22	32	82	56	100	-	-
Физика	11	19	18	48	100	82	100	72
Химия	6	2	1	9	100	80	-	-
Информатика и ИКТ	0	0	0	0	-	-	-	-
Биология	6	9	5	20	100	76	-	-
История	13	2	13	28	89	36	-	-
География	12	2	8	22	100	84	-	-
Английский язык	8	0	7	15	100	92	-	-
Обществознание	2	10	8	20	100	52	100	65
Литература	0	0	2	2	100	100	-	-

Таким образом, анализ школьных переводных экзаменов в 8-х, 10-х классах также позволяет получить надежные и достоверные данные о состоянии образовательного процесса и принять эффективные управленческие решения по повышению качества образования.

Третьей составляющей нашей системы по подготовке выпускников основной и средней школы по достижению положительных результатов при прохождении



ГИА является организация эстафетных родительских собраний с учителями-предметниками. Родительские собрания в такой форме проводятся в марте ежегодно с 2013 года в 9-х классах по схеме:

– выступление администрации школы по общим вопросам ГИА и процедуре ГИА (актовый зал школы);

– выступление школьного педагога-психолога об общих правилах поведения родителей с детьми в период ГИА, режимные моменты и правила питания (актовый зал школы);

– собеседование с учителем-предметником (выбор 1);

– собеседование с учителем-предметником (выбор 2);

– собеседование с учителем математики;

– собеседование с учителем русского языка;

– выступление классного руководителя.

Собеседование с учителями-предметниками проводится в предметных кабинетах, осуществляется по школьным звонкам через 15–20 минут, а родители заранее проинформированы классными руководителями о своем маршруте по собеседованию через лист-схему.

Учителя-предметники готовят по каждому ученику для родителей презентацию и раздаточный материал, содержащий структуру КИМа, шкалу отметок, максимальный балл, трудные вопросы по предмету, программу подготовки учащихся к ГИА, проверочные работы учащихся по данному предмету, результаты внутришкольного мониторинга.

Эстафетные родительские собрания в нашей школе очень эффективны и востребованы, о чем свидетельствует высокий процент посещаемости данных собраний родителями учащихся 9-х классов.

Таким образом, в МБОУ Школе № 10 «Успех» г.о. Самара сложилась своя система подготовки выпускников основной и средней школы по достижению положительных результатов при прохождении ГИА. Результаты ГИА учащихся 9-х и 11-х классов позволяют это подтвердить фактами.

Таблица 4.

Результаты ГИА учащихся 9-х и 11-х классов по обязательным и массовым учебным предметам (материал администратора)

Предметы	9 классы				11 классы			
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Кол-во (чел)	84	81	76	78	78	76	68	77
Количество аттестатов с отличием	4 17%	6 7%	7 9%	8 10%	9 12%	7 9%	17 25%	9 12%
Русский язык	4,7	4,7	4,4	4,3	75	79	79	78
Математика	4,1	4,1	4,0	3,9	56	57	57	59
Физика	-	-	3,9	3,8	61	61	61	67
Обществознание	-	-	4,0	3,8	60	65	65	66

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стандарт качества ISO 9000 [Электронный ресурс] URL: ru.wikipedia.org/wiki/ISO_9000

2. *Потапник М.М., Ямбург Е.А., Маурос Д.Ш.* и др. Управление качеством образования. М. : Педагогическое общество России, 2004. 448 с.

3. *Скалкова Я.* Методология и методы педагогического исследования. М. : Педагогика, 1989. 224 с.